

## Términos y Condiciones Paquetes Prepago con bono digital para YouTube Premium

**Oferta válida del 01 al 15 de febrero de 2026**

### ¿En qué consiste esta oferta?

Ahora nuestros clientes podrán adquirir el nuevo paquete prepago PRO+, el cual incluye acceso para YouTube Premium con una vigencia de 30 días. Para hacer uso del beneficio, el cliente deberá activarlo utilizando una cuenta de correo electrónico de Gmail.



Si el cliente compra el paquete desde canales digitales (movistar.co, App Mi Movistar y WhatsApp), recibirá 3x1 en datos.

### ¿Qué puedes disfrutar con la compra de este nuevo paquete?

Al adquirir este paquete prepago, podrás disfrutar de un bono digital para YouTube Premium con una vigencia de 30 días.

- Es necesario tener una cuenta activa de correo electrónico de Gmail para poder realizar la activación del bono digital.
- El acceso a YouTube Premium es personal e intransferible.
- Si el cliente tiene suscripción activa en YouTube premium, deberá gestionar la cancelación y luego la activación a través del enlace con el acceso a YouTube Premium.
- En caso de comprar nuevamente el paquete, sin que haya finalizado la vigencia de la primera compra, podrá activar la suscripción sobre una cuenta de correo distinta a la que tiene en su suscripción de YouTube Premium vigente.
- El servicio de YouTube Premium es prestado por Google LLC y todos los logos relacionados, son marcas registradas de Google LLC y/o sus afiliados, el servicio de YouTube Premium es una plataforma de video en línea y servicio de Streaming de propiedad y gestionado por Google LLC.
- Movistar no es responsable por suspensiones o alteraciones del servicio YouTube Premium.

- Para reproducir el contenido de YouTube Premium es necesario tener activa una suscripción en la plataforma.
- Para reproducir el contenido de YouTube Premium, es necesario hacerlo desde la web, o un dispositivo (celular, Tablet o ciertos Smart TV) con la aplicación de YouTube Premium. El uso del servicio requiere de conexión a internet y de un dispositivo con capacidad para conectarse a internet. La calidad técnica, disponibilidad y continuidad del funcionamiento de YouTube Premium es de exclusiva responsabilidad de Google LLC y en ningún caso se deriva para Movistar responsabilidad alguna. La activación de la suscripción de YouTube Premium estará disponible a través de Movistar hasta que subsista la relación comercial entre Google LLC y Colombia Telecomunicaciones. Si la relación comercial termina, el cliente deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente directamente con Google LLC.
- Si el cliente requiere algún tipo de asistencia o solución de fallas con el servicio de YouTube Premium, debe dirigirse a los centros de atención Link: <https://www.youtube.com/static?template=terms>, [Condiciones de los Servicios Pagados de YouTube](#)
- Para conocer los términos y condiciones de uso del servicio de YouTube Premium, por favor redirigirse al siguiente enlace: [Condiciones de los Servicios Pagados de YouTube](#)

### **Paso a paso de Activación:**

Para activar el paquete, los clientes Movistar Prepago deberán seguir los siguientes pasos:

1. Compra del paquete: el cliente podrá adquirir el paquete a través de los siguientes canales:
  - a. Canales digitales (Web):  
<https://prepago.movistar.co/paquetes/es/alianzas/youtube-premium>
  - b. App Mi Movistar
  - c. WhatsApp
  - d. Menú USSD: marcando \*611#
  - e. Tienda de barrio más cercana
2. Acceso a Youtube Premium: una vez realizada la compra, el cliente recibirá un mensaje con el enlace para realizar el proceso de acceso a Youtube Premium. La activación deberá efectuarse utilizando una cuenta de correo electrónico Gmail.